



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ อำเภอบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐๓๕-๕๘๖๒๔๓-๖

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๓.๐๑/๕๐๘

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ ได้ดำเนินการจัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการและบุคคลภายนอก ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลบางปลาหม้อ โดยสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) มีดังนี้

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
ข้อร้องเรียนทั่วไป การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	
- ด้านพฤติกรรมการบริการ	๑๔
- กระบวนการให้บริการ	๘
- สถานที่	๔
- ชมเชย	๑๔

ในการดำเนินงานแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบางปลาหม้อให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น ทางโรงพยาบาลบางปลาหม้อได้ดำเนินการตามมาตรการและตอบกลับไปยังผู้แจ้งข้อมูลการติดต่อ แต่ในกรณีที่ไม่สามารถตอบกลับผู้ร้องเรียนได้เนื่องจาก

๑.กรณีไม่ระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน ทำให้หน่วยงานไม่สามารถแจ้งผลการจัดการเรื่องที่ถูกร้องเรียนให้ทราบได้

๒.กรณีระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน แต่ผู้ร้องเรียนแจ้งความประสงค์ว่าไม่ประสงค์ให้หน่วยงานตอบกลับข้อร้องเรียนในฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการ สถานที่ หรือการชมเชยของโรงพยาบาลบางปลาหม้อ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) พร้อมขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางปลาหม้อ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสมหมาย อุบลลี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุมัติ

(นายกิตติพงษ์ อยู่สุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ